



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI JAWA
TIMUR I
KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE
MADYA PABEAN TANJUNG PERAK

JALAN PERAK TIMUR NOMOR 498, SURABAYA 60165
TELEPON (031) 3291068, 3282476; FAKSIMILE (031) 3295141; LAMAN WWW.BCPERAK.NET
PUSAT KONTAK LAYANAN 1500225; SUREL INFO@CUSTOMS.GO.ID

PENGUMUMAN
NOMOR PENG-3/KBC.1101/2022

TENTANG
PERUBAHAN JENIS DAN WAKTU LAYANAN PADA KPPBC TMP TANJUNG PERAK SELAMA
BULAN RAMADAN 1443 HIJRIAH

Sehubungan dengan Surat Edaran Menteri Keuangan Nomor SE-4/MK.1/2022 tanggal 02 April 2022 tentang Jam Kerja Selama Bulan Ramadan 1443 Hijriah dan Tindak Lanjut Pencegahan COVID-19 di Lingkungan Kementerian Keuangan serta Nota Dinas Kepala KPPBC TMP Tanjung Perak Nomor ND-934/KBC.1101/2022 tanggal 08 April 2022 tentang Pemberitahuan Jam Kerja dan Jam Piket Selama Bulan Ramadhan 1443 H, kepada para pejabat dan pegawai serta pengguna jasa di lingkungan KPPBC TMP Tanjung Perak perlu kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Bahwa penetapan tanggal 1 Ramadan 1443 Hijriah mengacu pada Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia, yaitu tanggal 3 April 2022;
2. Sehubungan dengan perubahan jam kerja sebagaimana surat edaran dimaksud, maka perlu disampaikan waktu pelayanan di KPPBC TMP Tanjung Perak sebagai berikut:

No.	Jenis Pelayanan kepada Pengguna Jasa Kepabeanaan	Hari & Waktu Pelayanan (WIB)		
		Senin s.d. Jumat	Lembur Senin s.d. Jumat	Sabtu dan Ahad
1	Pelayanan Pembatalan Aju PIB (sebelum nopen)	07.30 - 15.30	15.30 - 18.30	07.30 - 15.30
2	Pelayanan Redistribusi Dokumen	07.30 - 15.30	15.30 - 18.30	07.30 - 15.30
3	Pelayanan Pencetakan Kode <i>Billing</i>	07.30 - 15.30	-	-
4	Pelayanan penerimaan dokumen PIB (Pendok <i>softcopy</i>)	07.30 - 15.30	-	-
5	Pelayanan penerimaan dokumen PIB (Pendok <i>hardcopy</i>)	07.30 - 15.30	-	-
6	Pelayanan pemotongan kuota impor	07.30 - 15.30	-	-
7	Pelayanan staf PFPD	07.30 - 15.30	-	07.30 - 15.30
8	Pelayanan penerimaan DNP	07.30 - 15.30	-	-
9	Pelayanan penerimaan surat	07.30 - 15.30	-	07.30 - 15.30
10	Pelayanan administrasi manifes (rekonsiliasi manual dan <i>similarity</i>)	07.30 - 15.30	-	07.30 - 15.30
11	Pelayanan PLP (Pemindahan Lokasi Penimbunan)	24 jam	24 jam	24 jam
12	Pelayanan <i>Analyzing Point</i> (AP) impor	07.30 - 15.30	-	07.30 - 15.30 (hanya Sabtu)
13	Pelayanan <i>Analyzing Point</i> (AP) ekspor	24 jam	24 jam	24 jam
14	Pelayanan pemeriksaan fisik barang ekspor, konsolidasi barang ekspor, dan <i>re-stuffing</i>	07.30 - 15.30	-	07.30 - 15.30
15	Pelayanan ekspor	24 jam	24 jam	24 jam

16	Pelayanan pemeriksaan fisik barang impor dengan alat pemindai peti kemas (<i>HI-CO scan</i>)	07.30 - 15.30	-	07.30 – 15.30 (hanya Sabtu)
17	Pelayanan pembatalan BCF 1.5 (Barang Tidak dikuasai)	07.30 - 15.30	-	-
18	Pelayanan Pemberian izin Penetapan Tempat Penimbunan Sementara dan Kawasan Pabean	07.30 - 15.30	-	-
19	Pelayanan Pemberian izin pengeluaran barang impor eksep	07.30 - 15.30	-	-
20	Pelayanan Pengeluaran Barang Returnable Package	07.30 - 15.30	-	-
21	Pelayanan Pemberian Izin Returnable Package	07.30 - 15.30	-	-
22	Pelayanan Permohonan Pemeriksaan Barang di Gudang Importir BCF 2.6a	07.30 - 15.30	-	-
23	Layanan Pengaduan	07.30 - 15.30	-	07.30 – 15.30
Pelayanan Kepabeanan di PT Terminal Teluk Lamong				
24	Pelayanan pemasukan barang ekspor (gate in) di PT TTL	24 jam	24 jam	24 jam
25	Pelayanan pengeluaran barang impor (gate out) di PT TTL	24 jam	24 jam	24 jam
26	Pemindaian Kontainer dengan Menggunakan Gammay Ray pada PT TTL	24 jam	24 jam	24 jam
27	Pelayanan pemeriksaan fisik barang impor di PT TTL	07.30 - 15.30	-	07.30 - 15.30 (hanya Sabtu)
28	Pelayanan penyegelan dan pengeluaran BC 2.3 di PT TTL	24 jam	24 jam	24 jam
29	Pelayanan penyegelan dan pengeluaran PLP di PT TTL	24 jam	24 jam	24 jam
30	Pelayanan pengeluaran BC 1.6 di PT TTL	24 jam	24 jam	24 jam
31	Pelayanan Pemasukan CK-5 Ekspor di PT TTL	24 jam	24 jam	24 jam
32	Pelayanan Permohonan Pemasukan ekspor empty container di PT TTL	24 jam	24 jam	24 jam
33	Pelayanan perbaikan data PIB (kode gudang) di PT TTL	07.30 - 15.30	-	07.30 - 15.30 (hanya Sabtu)
Pelayanan Kepabeanan di PT Terminal Petikemas Surabaya				
34	Pelayanan pemasukan barang ekspor (gate in) di PT TPS	24 jam	24 jam	24 jam
35	Pelayanan pengeluaran barang impor (gate out) di PT TPS	24 jam	24 jam	24 jam
36	Pemindaian Kontainer dengan Menggunakan Gammay Ray pada PT TPS	24 jam	24 jam	24 jam
37	Pelayanan pemeriksaan fisik barang impor di PT TPS	07.30 - 15.30	-	07.30 - 15.30
38	Pelayanan penyegelan dan pengeluaran BC 2.3 di PT TPS	24 jam	24 jam	24 jam
39	Pelayanan penyegelan dan pengeluaran PLP di PT TPS	24 jam	24 jam	24 jam
40	Pelayanan pengeluaran BC 1.6 di PT TPS	24 jam	24 jam	24 jam
41	Pelayanan CK-5 Ekspor di PT TPS	24 jam	24 jam	24 jam
42	Pelayanan Pemasukan ekspor empty container di PT TPS	24 jam	24 jam	24 jam
43	Pelayanan perbaikan data PIB (kode gudang) di PT TPS	07.30 - 15.30	-	07.30 - 15.30

3. Waktu pelayanan pada Tempat Penimbunan Sementara (TPS), Tempat Penimbunan Pabean (TPP), Pusat Logistik Berikat (PLB), Gudang Berikat (GB), dan Kawasan Berikat (KB) menyesuaikan dengan waktu operasional masing-masing perusahaan;
4. Tata cara pemberian layanan tetap mengacu kepada penyesuaian layanan di KPPBC TMP Tanjung Perak selama Masa Tanggap Darurat *Corona Virus Disease* 2019 (COVID-19).
5. Sejak ditetapkannya pengumuman ini maka Pengumuman Kepala KPPBC TMP Tanjung Perak Nomor PENG-2/KBC.1101/2022 tanggal 05 April 2022 tentang Jenis dan Waktu Layanan pada KPPBC TMP Tanjung Perak Selama Bulan Ramadan 1443 Hijriah dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.

Pengumuman ini hendaknya disebarluaskan.

Ditetapkan di Surabaya
pada tanggal 11 April 2022
Kepala Kantor Pengawasan dan
Pelayanan Bea dan Cukai Tipe
Madya Pabean Tanjung Perak



Ditandatangani secara elektronik
Sodikin

